

Inauguration de l'office de tourisme de la vallée d'Argelès-Gazost

Un accueil performant

A l'automne dernier, les locaux de l'office de tourisme ont été entièrement transformés grâce au financement des travaux d'extension par la Communauté de Communes de la Vallée d'Argelès-Gazost.

Parallèlement, l'office de tourisme a pris en charge les réaménagements intérieurs et les aménagements en vue de répondre aux exigences des labels « Qualité Tourisme » et « Tourisme et Handicap » pour un montant proche de 30 000€.

Grâce à l'augmentation de la surface des locaux, l'office de tourisme offre un service d'accueil et d'information mieux adapté aux attentes de la clientèle et en rapport avec le nombre de visiteurs annuels (près de 90 000) :

- * une banque d'accueil adaptée aux personnes à mobilité réduite
- * un agrandissement de la surface de la banque d'accueil qui permet plus de confidentialité dans les conversations
- * des présentoirs à hauteur réglementaire pour le public à mobilité réduite ou les personnes de petite taille et avec une présentation thématique de l'offre
- * des espaces d'attente et de convivialité pour tout public (adultes, enfants)
- * des espaces de circulation plus aisée
- * de l'information touristique complète en continu répondant aux attentes des clientèles actuelles (borne interactive 24h/24, disponibilité hébergements, écran LCD, wifi...)

Par ailleurs, l'organisation du travail d'accueil est scindé en deux espaces : le lieu d'accueil physique de la clientèle et le lieu d'accueil téléphonique, de traitement des demandes de documentation et des tâches administratives. Cette nouvelle organisation de l'accueil génère un retour excellent des vacanciers qui notent une grande disponibilité du personnel et une ambiance intérieure très paisible.

Ainsi, l'office de tourisme de la vallée d'Argelès-Gazost a été classé 3 étoiles par les services de l'Etat.

Tourisme & Handicap : Un office de tourisme adapté à tout public

Grâce à une prise en compte majeure des besoins et attentes des publics spécifiques et particulièrement des publics touchés par des déficiences (moteurs, mentales, visuelles, auditives), l'office est l'un des premiers offices de tourisme du département à être reconnu par le label national Tourisme & Handicap.

En effet, tout est fait pour que ce public puisse obtenir les informations souhaitées en parfaite autonomie : les aménagements prennent en compte des notions de contraste de couleurs, d'hauteurs de préhension, de lisibilité des textes, d'espaces de circulation...

Un « plus » notable dans un contexte général d'autonomie et de droit aux vacances pour tous et un exemple à suivre pour les professionnels du tourisme de la vallée.

Un nouvel outil de communication issu des nouvelles technologies à la disposition des touristes

L'office de tourisme a fait le choix d'améliorer la diffusion de l'information touristique de son territoire et de favoriser la consommation touristique permanente grâce à l'installation d'une borne d'information consultable 24h/24 et 7j/7.

Cette borne interactive offre une multitude de services et d'informations en plusieurs langues (anglais et espagnol en cours) avec descriptifs, photos et géolocalisation des données. Les rubriques : à voir, à faire, où manger, où dormir, agenda des festivités, info pratiques... reprennent l'ensemble de l'offre du territoire.

Par ailleurs, elle propose un affichage permanent des disponibilités des hébergements et particulièrement des chambres d'hôtels : des disponibilités remises à jour chaque jour (par serveur vocal) qui permettent de donner une information fiable et permanente aux arrivées de dernières minutes et d'optimiser les remplissage des hôtels de la vallée. Trouver une chambre est une préoccupation essentielle des touristes arrivant en fin de journée sur notre territoire et souvent après la fermeture de l'office de tourisme.

Le système sera ouvert aux chambres d'hôtes prochainement.

Les résultats de consultations de l'été confirment, s'il en était besoin, que cet outil est pertinent et apporte un réel service aux vacanciers : plus de 40% des consultations ont lieu en dehors des horaires d'ouverture de l'office de tourisme; les rubriques à grand succès sont « à voir, à faire », « agenda des festivités » et la restauration.

Par ailleurs, le touriste a aussi la possibilité de consulter les sites de l'office de tourisme www.ardeles-gazost.com et d'autres sites du territoire www.ardeles-gazost.fr et www.hautacam.com.

A noter, cette borne est reconnue par les labels « Qualité Tourisme » et « Tourisme & Handicap ».

La fréquentation de la saison estivale

Une satisfaction générale de la fréquentation pour cet été avec un mois de juillet meilleur que les années précédentes : bon démarrage en début de mois, une fréquentation optimale 16-24 juillet, des cyclos plus nombreux et des cyclos étrangers (australiens et américains) avec fort pouvoir d'achat pendant le Tour de France...

Un bémol : certains professionnels des loisirs notent une baisse de leur activité pendant le Tour, l'impact de la météo pour d'autres aussi.

Pour le mois d'août : bonne satisfaction des hébergeurs et pro des sites et loisirs même si la dépense reste faible avec un avantage plutôt au loisirs qu'à la restauration, des séjours plus courts dans les hôtels et une météo toujours capricieuse... On note une bonne fréquentation de la fin du mois d'août.

A noter, une hausse générale du volume d'affaires de la centrale de réservation de près de 30% durant la période estivale et de 20% depuis le début de l'année.

Par ailleurs, la politique d'animation d'envergure menée cette année (les dimanches) par l'office de tourisme a généré une grande satisfaction de la clientèle touristique, agréablement surprise par leur variété et leur qualité, et un contentement de la population locale, le coeur de ville d'Argelès-Gazost devenant « vivant le dimanche ».

Contact : Office de tourisme de la vallée d'Argelès-Gazost - www.ardeles-gazost.com

Président : Roger Mounard - Directrice : Nathalie Marcou – Tél : 05 62 97 00 25